**Aplikasi pengelolaan retribusi pada dinas lingkungan hidup kab. Malang**

Retribusi sampah

Setiap warga, dia akan menjadi pelanggan dalam proses pembayaran iuran/retribusi sampah.

Jenis Retribusi   
1. Tetap🡪 rumah, kantor, dsb

2. bukan tetap 🡪 event pertandingan, konser , Bazaar

Jenis Tetap,

* Setiap bulan kantor (DLH) akan membuat tagihan sesuai ketetapan.
* Setelah ditetapkan, tagihan dikirimkan kepada WR (wajib retribusi) melalui WA.
* Setelah tagihan diterima, maka WR melakukan pembayaran melalui mitrans.
* Di system, tagihanya otomatis menjadi lunas.

Jenis bukan tetap

* Dimasukan perkiraan volume sampah yang dihasilkan
* Menetapkan tagihan, dikirimkan wa
* Dilakukan pembayaran melalui mitrans.

Role

1. WR (wajib register)
2. Pendataan
   1. Melakukan pendataan
   2. Melakukan penetapan terhadap hasil pendataan
3. Keuangan
   1. Melihat realisasi pembayaran atas tagihan.
4. Admin
   1. sistem